

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий
осуществления образовательной деятельности

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении г.Шахты Ростовской области «Средняя общеобразовательная школа №42».

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Открытость и доступность информации об организации,
осуществляющей образовательную деятельность

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
- Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
- Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

- Да
- Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

- Да
- Нет

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации?

- Да
- Нет

В том числе:

5.1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в организации:

- Да
- Нет

5.2. наличие и понятность навигации в помещении организации:

- Да
- Нет

5.3. наличие и доступность питьевой воды в помещении организации:

- Да
- Нет

5.4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации:

- Да
- Нет

5.5. обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации:

- Да
- Нет

6. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации:

6.1. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации (наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

6.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

6.3. Оцените условия по организации питания обучающихся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

6.4. Оцените представленные в организации условия для индивидуальной работы с обучающимися (наличие и работа кружков, спортивных секций, творческих коллективов, условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

6.5. Оцените наличие в организации дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки

- полностью устраивает

6.6. Оцените представленную возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
 удовлетворительно
 в целом хорошо, но есть недостатки
 полностью устраивает

6.7. Оцените представленную возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
 удовлетворительно
 в целом хорошо, но есть недостатки
 полностью устраивает

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет (*переход к вопросу 9*)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

- Да
 Нет

Доброжелательность, вежливость работников организации

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

- Да
 Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например, преподаватели, воспитатели)?

- Да
 Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- Да
- Нет *(переход к вопросу 13)*

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм связи (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да
- Нет

Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

13. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- Да
- Нет

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы образовательной организации?

- Да
- Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

- Да
- Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

17. Ваш пол

- Мужской
- Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!